

TE239 : โปรแกรมทัวร์ฟินแลนด์ ไอซ์เบอร์เกอร์ บ้านอิกลู ชมแสงเหนือ [บินภายใน] 8 วัน 5 คืน (AY)



**วันที่ 1**

**กรุงเทพมหานคร - กรุงเฮลซิงกิ**

- 06.00 น. นัดหมายคณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ G ชั้น 4 (ประตู 4) โดยมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
  - 09.05 น. ออกเดินทางไปยัง ท่าอากาศยานเฮลซิงกิ ประเทศฟินแลนด์ด้วยสายการบินฟินแอร์ เที่ยวบินที่ AY142 09.05 - 15.00 น. (ณ เวลาท้องถิ่น ประเทศฟินแลนด์)
  - 15.00 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานเฮลซิงกิ ประเทศฟินแลนด์ ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และได้สัมภาระเรียบร้อย
- จากนั้นนำคณะเดินทางด้วยรถโค้ชปรับอากาศเดินทางเข้าสู่ กรุงเฮลซิงกิ (Helsinki) เป็นเมืองที่ถูกสร้างขึ้นเมื่อปีค.ศ. 1550 โดยกษัตริย์กุสตาฟ วาซา แห่งสวีเดน เฮลซิงกิเป็นเมืองที่มีวัฒนธรรมผสมผสานระหว่างตะวันออกและตะวันตก ทำให้เฮลซิงกิเต็มไปด้วยสถาปัตยกรรมที่เก่าแก่งดงามและสถาปัตยกรรมร่วมสมัย
- อีกทั้งทำเลที่ตั้งยังอยู่ท่ามกลางหมู่เกาะมากมายในทะเลบอลติก ทำให้เฮลซิงกิได้รับฉายาว่าเป็น "ริดาแห่งทะเลบอลติก" และในปีค.ศ. 2000 ที่ผ่านมา เฮลซิงกิยังได้รับการยกย่องให้เป็นเมืองหลวงแห่งวัฒนธรรมของยุโรปด้วยคำขวัญที่ว่า "Helsinki The high tech city where culture meets nature"
- ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
  - ที่พัก Scandic Grand Marina หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 2**

**กรุงเฮลซิงกิ - เมืองปอร์โว - เยี่ยมชมกรุงเฮลซิงกิ**

- เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม
- เริ่มต้นทริปที่แสนจะตื่นเต้นที่ เมืองปอร์โว (Porvoo)
- เยี่ยมชมเมืองเล็กที่เต็มไปด้วยความงามของทัศนียภาพของป่าไม้เขียวชอุ่มที่ชาวฟินแลนด์ภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง ในการรักษาพื้นที่ป่าและอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวเป็นอันดับต้นๆ ของโลก ในเขตเมืองเก่า The old Town
- ยังมีกลิ่นอายของชุมชนแบบพื้นบ้าน
- บ้านไม้หลากสีสวยงามที่ปลูกเรียงรายริมแม่น้ำเป็นเสน่ห์อีกอย่างหนึ่งที่น่าหลงใหลของเมือง
- บรรยากาศมองดูคล้ายบ้านตุ๊กตา
- เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย หลังจากอัมทองแล้ว นำท่านเที่ยวจุกี เมืองเฮลซิงกิ โดยเริ่มชมบริเวณ จตุรัสรัฐเซเน (Senate Square) ซึ่งเป็นที่ตั้งของอนุสาวรีย์พระเจ้า อเล็กซานเดอร์ และมหาวิหารใหญ่ที่กายูธูเธอรัน ต่อด้วย ตลาดนัดริมทะเล (Market Square) ที่มีชื่อเสียงที่นอกจากจะเป็นตลาดย่านใจกลางเมืองที่ขายของที่ระลึกแก่นักท่องเที่ยว ยังเป็นแหล่งขายปลานานาชนิด อาหารปลาไม้ และดอกไม้และเป็นที่ตั้งสถานที่ สำคัญ อาทิ ทำเนียบประธานาธิบดี ศาลากลางและโบสถ์

นำชม มหาวิหารเฮลซิงกิ (Helsinki Cathedral) บริเวณด้านหน้าซึ่งในอดีตเรียกว่า โบสถ์นิโคลัส เป็นมหาวิหารสีขาวบริสุทธิ์สวยงามตั้งแต่ ทรุรง่าน จนกลายเป็นจุดแลนด์มาร์กสำคัญของเฮลซิงกิ เป็นสถาปัตยกรรมแบบยุโรปถึงงดงามคลาสสิก เก็บภาพจุใจได้ทุกมุม

ถึงเวลาที่ทุกท่านรอคอย อีสาระช้อปปิ้งในห้างสรรพสินค้าอันทันสมัย อาทิ Stockmann Department store, หรือ shop brand name อาทิ Louis Vuitton / Chanel หรือ Verkkokauppa ห้างสรรพสินค้าที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคยุโรปบนเนื้อที่กว่า 2 หมื่นตารางเมตร มีร้านค้ามากมายทั้ง Angry Birds shop, Lego World and Teddy Workshop

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Scandic Grand Marina หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 3**      **กรุงเฮลซิงกิ - เคมี - ปราสาทหิมะ**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เช็คเอาท์พร้อมเดินทางไปยัง สนามบินเฮลซิงกิ เพื่อนำท่านสู่ สนามบินเคมี ทอร์นีโอ เมืองเคมี โดย สายการบินฟินแอร์ เที่ยวบินที่ AY632 เวลา 10.40 -12.00 น.

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย เริ่มสัมผัสความหนาวเย็นและกลิ่นไอเมืองแห่งหิมะที่ เคมี (Kemi) เมืองบนอ่าว Bothnian ใน Lapland

เพื่อนำท่านชมความตื่นตาตื่นใจกับ ปราสาทหิมะ (Snow Castle) น้ำแข็งเกาะสลักสุดซับซ้อนตามฤดูกาล ปราสาทแห่งนี้จะสร้างได้อย่างอลังการจากหิมะและน้ำแข็งบนพื้นที่รวมกว่า 20,000 ตารางเมตร นับว่ามีขนาดเกือบจะเท่ากับเมืองเล็ก ๆ เมืองหนึ่ง ที่นี้สร้างจากการเกาะและเกาะสลักน้ำแข็งอย่าง ถือเป็นงานประติมากรรมน้ำแข็งที่ยิ่งใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Scandic Kemi หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 4**      **เคมี - เรือตัดน้ำแข็ง Polar Explorer Icebreaker - โรวาเนียมิ**

เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม
	นำท่านสู่ ท่าเรือเพื่อลงเรือตัดน้ำแข็ง Polar Explorer Icebreaker ท่านได้พบกับประสบการณ์ใหม่ที่ยากจะลืมเลือนจากการกลายก้อนน้ำแข็งที่จับตัวหนากว่า 1 เมตรในแต่ละวัน
	และลงว่ายน้ำในบ่อน้ำกลางทะเลที่หนาวเย็น Ice Swimming ที่ถูกล้อมรอบไปด้วยน้ำแข็งหนาทึบ อุณหภูมิที่ติดลบกว่า 20 องศาเซลเซียส โดยชุดพิเศษ A Water Right Thermal Suit (โดยทางบริษัทฯ จะมีการจัดเตรียมเครื่องกันหนาวให้ท่านอย่างครบถ้วน)
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินทางต่อไปยัง เมืองโรวานเนียมิ (Rovaniemi) เมืองหลวงของดินแดนแลปแลนด์ เป็นเมืองที่มีแม่น้ำ 2 สายไหลพาดผ่านคือ แม่น้ำ Kemijoki และแม่น้ำ Ounasjoki นอกจากนี้ผู้คนจะรู้จักในนามเมืองหลวงของดินแดนแลปแลนด์แล้ว ยังเป็นที่รู้จักว่าเป็นบ้านเกิดของคุณตาใจดี ที่เด็กทุกคนทั่วโลกต่างเฝ้ารอการมาของ “คุณตา ซานตาคลอส”
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ
ที่พัก	Santa's Hotel Santa Claus หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 5**

**หมู่บ้านซานตาคลอส - สุนัขลากเลื่อน Husky Safari - บ้านพักหลังคากระโจมอิกลู**

เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม
	นำท่านเยือนถิ่นซานตาคลอส หมู่บ้านซานตาคลอส (Santa Claus Village) ตั้งอยู่บนเส้นอาร์กติกเซอร์เคิล ซึ่งภายในหมู่บ้านมีพิพิธภัณฑ์ของเล่นเล็ก ๆ ร้านอาหาร ที่พัก ร้านขายของที่ระลึก และกิจกรรมสนุกมากมาย อาทิเช่น การนั่งหิมะลากเลื่อนหิมะด้วยกวางเรนเดียร์ หรือสุนัขไซบีเรียนฮัสกี และสโนว์โมบิล
	อิสระให้ท่านเก็บภาพบรรยากาศ และถ่ายภาพคู่กับคุณตาซานตาคลอส เป็นที่ระลึกในการมาเยือนครั้งนี้
	เริ่มต้นเก็บเกี่ยวประสบการณ์อันน่าตื่นเต้นด้วยการนั่งรถขับเคลื่อน สุนัขลากเลื่อน Husky Safari ไซบีเรียนฮัสกีเป็นสุนัขที่มีมายาวนานกว่า 3,000 ปีมาแล้ว เพื่อใช้ในการลากเลื่อนบรรทุกสิ่งของหรือเป็นพาหนะในพื้นที่ที่ปกคลุมไปด้วยน้ำแข็งและหิมะ ไซบีเรียนฮัสกีจึงได้กลายมาเป็นสุนัขลากเลื่อนที่มีประสิทธิภาพในการลากเลื่อนสูงสุดในบรรดาสุนัขลากเลื่อนทั้งหมด
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย ไม่หยุดสำหรับการสัมผัสประสบการณ์อันน่าประทับใจในการ ขับซึรต SNOWMOBILE พาหนะที่คล่องตัวที่สุดในการเดินทางบนหิมะหรือทุ่งน้ำแข็ง โดยท่านจะได้รับคำแนะนำในการขับขี่ที่ถูกต้อง สนุกสนานและปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญเส้นทางในการเดินทางท่องเที่ยวแบบสโนว์โมบิลซาฟารี โดยทางบริษัทฯ จะมีการจัดเตรียมเครื่องกันหนาวให้ท่านอย่างครบถ้วนตั้งแต่ศีรษะจรดเท้า

นำท่านเข้าพักในค้ำคืนคืนสุดพิเศษที่ บ้านกระจกอิกลู (arctic snow Igloo) ที่จะมอบประสบการณ์สุดแสนพิเศษ ท่ามกลางบรรยากาศที่งดงามในเขตอาร์กติกเซอร์เคิล ให้ทุกท่านได้พักพ่อนนอนชมดาวและหากโชคดี..ฟ้าเปิด ท่านจะมีโอกาสสัมผัสแสงเหนือได้จากที่พัก พร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่าง ๆ ภายในห้องพักที่มีอย่างครบครัน

ค้ำ รับประทานอาหารค้ำ

ที่พัก Arctic Snow Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 6**

**กิจกรรม Reindeer Sleigh**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เริ่มต้นวันพิเศษโดยนำเดินทางไปชม กวางเรนเดียร์ สัมผัสกับพาหนะสำคัญของคุณลุงซานตาที่ขี่เทียมเลื่อนหิมะ มีโอกาสให้ท่านทดลองนั่งเลื่อนหิมะ (Reindeer Sleigh) ที่จะทำให้ท่านได้รู้สึกตื่นเต้นกับความเร็วในรูปแบบใหม่ที่สุดแสนจะตื่นเต้นและปลอดภัย

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย อีสรให้ท่านได้เพลิดเพลิน ช้อปบิงสินค้ำพื้นเมืองและสินค้ำที่ระลึกอย่างจุใจ

ค้ำ รับประทานอาหารค้ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Arctic Snow Hotel หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

**วันที่ 7**

**สนามบินโรวาเนียมี - กรุงเฮลซิงกิ (รถต่อเครื่อง) - กรุงเทพมหานคร**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

ได้เวลาอันสมควรนำท่านไปยัง สนามบิน

12.00 น. เดินทางออกจาก สนามบินโรวาเนียมี สู่ เมืองเฮลซิงกิ โดยสายการบินฟินแอร์ เที่ยวบินที่ AY544 เวลา 12.00 -13.20 น.

13.20 น. เดินทางถึง สนามบินเมืองเฮลซิงกิ ได้สัมผัสการะริยบร้อย จากนั้นต่อเครื่องเพื่อกลับกรุงเทพมหานคร

16.50 น. ออกเดินทางสู่ กรุงเทพมหานคร โดยสายการบินฟินแอร์ เที่ยวบินที่ AY141 เวลา 16.50 -07.25 น. (+1)

กลางวัน ไม่มีอาหารกลางวันเนื่องเป็นช่วงเวลายิน\*

วันที่ 8

กรุงเทพมหานคร

07.25 น. (+1)

เดินทางถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

### อัตราค่าบริการรวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษีสนามบิน ชั้นประหยัด
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ ตามมาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามที่ระบุในโปรแกรม ปราสาทหิมะ, เรือตัดน้ำแข็ง, หมู่บ้านซานตาคลอส, สุนัขลากเลื่อน, ขับสโนว์โมบิล, บ้านกระจกอิกลู 2 คืน, กวางเรนเดียร์ลากเลื่อน
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการตามมาตรฐาน 3 - 4 ดาวของยุโรป หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ  
ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศฟินแลนด์ (เชงเก้น) \*\*พักในประเทศฟินแลนด์ 6 คืน\*\*
- น้ำดื่ม 1 ขวด / ท่าน / วัน
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. แบบ OASIS PLAN. คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ , ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศตามวงเงินในกรมธรรม์  
ทั้งนี้ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากรอคประจำตัว  
(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์)
- ค่าทิปคนขับรถ 2 ยูโรต่อคนต่อวัน

### อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % ของค่าบริการ
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก  
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม หากท่านต้องการใช้บริการ ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม โดยประมาณ 1.5 ยูโร / ใบ / ครั้ง

### การจองทัวร์

- เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และ **ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 20,000 บาท**ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 7 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
  - ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
  - ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
  - ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
  - บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยวนคาย
- สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์
- ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

#### การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เทศกาลสงกรานต์ (5 เม.ย. - 15 เม.ย.) /

เดือนตุลาคม (1 -31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24

ธ.ค. - 31 ธ.ค.)

- \*\*\*เงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลา\*\*\*

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 60 วันคืนเงินมัดจำทั้งหมด

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 30 วันหักมัดจำ 20,000 บาท/ท่าน

ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 15 วันหัก 50% ของค่าทัวร์

ยกเลิกในวันเดินทาง 7 วัน หรือ NO SHOWหัก 100% ของค่าทัวร์

\*\*\*เหตุผลประกอบการยกเลิกการเดินทาง\*\*\*

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่ง และสามารถหาบุคคลมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น (แต่จะต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่เป็น NON-CHANGE NAME &NON-REFUND)
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ตามหลักการพิจารณาของสถานทูตทุกประการ ให้นำการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด เป็นไปตามเงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทาง 15 วัน (โดยจะคืนค่าทัวร์ให้แก่ผู้เดินทางเต็มจำนวน ยกเว้นค่าวีซ่าในกรณีที่มีการยื่นแล้ว)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการเดินทาง รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยอันได้แก่ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ โดยสิทธิประโยชน์ของท่านจะได้รับจากการซื้อประกันเพิ่มเติมแบบ TRAVELLER OASIS PLAN ของ U. Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. ที่ระบุความรับผิดชอบไว้ในกรมธรรม์เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์และจะรักษาผลประโยชน์ของท่านไว้ให้ได้มากที่สุด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่มีการคืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้วทั้งหมด



## การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 40 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

## ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket) :

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป โดยจะเป็นไปตามสายการบินซึ่งเป็นผู้กำหนด และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- กรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วนั้น ผู้เดินทางต้องรอ REFUND เงินตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินนั้นสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

## การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim) :

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของสายการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ star Alliance ได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละประเภทของตั๋วเดินทาง ซึ่งการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดล้วนเป็นสิทธิ์ของสายการบิน และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

## โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับรูปแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

## สถานที่เข้าชม

- การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันทีคุณจะไปเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้
- ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่านเนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

## สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกจ้างเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ท้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางอากาศ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระไปใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

### การสูบบุหรี่

- ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

### การเดินทางเป็นครอบครัว

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศฟินแลนด์ ใช้เวลายื่นประมาณ 15 วันทำการ (ในการยื่นคำร้องขอวีซ่า ขอความกรุณาทุกท่านมาส่งเอกสารนื้อมือด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่า VFS ของฟินแลนด์ ) ตึกทรนตี สุขุมวิท 13

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันเดินทาง + พาสปอร์ตเล่มเก่า (ถ้ามี)
- รูปถ่ายสีขนาด 3.5 \* 4.5 ซม. พื้นหลังสีขาว รูปต้องไม่มีการตกแต่งใดๆ จำนวน 2 ใบ (ไม่ใช่รูปขาวดำ และห้ามสแกน) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2 รูป กำหนดความยาวของใบหน้าวัดจากศีรษะถึงปลายคางต้องอยู่ในช่วงความยาว 3 -3.6 เซนติเมตรเท่านั้น (ทางสถานทูตไม่อนุญาตให้ใส่แว่นตาและเครื่องประดับ)
- สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร ในกรณีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์
- หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ทำงานอยู่ โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ยังลางานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา
- กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอสำเนาใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่คิดไว้ไม่เกิน 3 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์
- กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี “หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา” (ภาษาอังกฤษ) ฉบับจริง
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Copy bookbank แต่ต้อง update bookbank โดยสม่ำเสมอทุกเดือน (ย้อนหลัง 3 เดือน) ไม่กระโดดข้ามเดือน และ ต้อง update ยอดเงินไม่เกิน 15 วันก่อนวันยื่นวีซ่า หากมีการอัปเดตกระโดดข้ามเดือนต้องขอ Statement จากธนาคารย้อนหลัง 3 เดือน (ขอไม่เกิน 15 วันก่อนวันยื่นวีซ่า ) และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก

**\*\* สถานทูตไม่รับกระแสรายวันหรือประจำ\*\***

- กรณี มีการออกค่าใช้จ่ายให้ผู้อื่น ต้องขอ bank certificate โดยระบุชื่อผู้ถูก support ให้ชัดเจน
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
- การเปิดเบื่อนข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกระงับ มิให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
- หากสถานทูตมีการสุ่มเรียกสัมภาษณ์บางท่าน ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือในการเชิญท่านไปสัมภาษณ์ตามวันและเวลานัดหมาย และโปรดแต่งกายสุภาพ ทั้งนี้บริษัทฯ จะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวกและประสานงานตลอดเวลา และหากสถานทูตขอเอกสารเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ ใคร่ขอรบกวนท่านจัดส่งเอกสารดังกล่าวด้วยเช่นกัน
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ

**หมายเหตุ : ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอทุกกรณี**